

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**

Oznaczenie arkusza: **A.68-X-16.05**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.68**

Wersja arkusza: **X**

Klucz odpowiedzi

Numer zadania	Odpowiedź
1	A
2	D
3	C
4	D
5	D
6	A
7	B
8	A
9	D
10	C
11	D
12	B
13	D
14	B
15	D
16	A
17	A
18	A
19	C
20	B

Numer zadania	Odpowiedź
21	C
22	D
23	D
24	B
25	A
26	B
27	C
28	B
29	B
30	C
31	B
32	D
33	A
34	A
35	B
36	B
37	C
38	D
39	A
40	D