

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**  
Oznaczenie arkusza: **A.68-SG-21.06**  
Oznaczenie kwalifikacji: **A.68**  
Wersja arkusza: **SG**

### Klucz odpowiedzi

Numer zadania	Odpowiedź
1	B
2	C
3	A
4	C
5	C
6	D
7	A
8	D
9	A
10	D
11	A
12	B
13	B
14	D
15	A
16	A
17	B
18	C
19	A
20	C

Numer zadania	Odpowiedź
21	B
22	A
23	C
24	D
25	C
26	C
27	D
28	A
29	B
30	D
31	D
32	A
33	D
34	D
35	B
36	A
37	A
38	D
39	A
40	B