

Zadanie egzaminacyjne

Przygotuj węzeł higieniczno-sanitarny w jednoosobowej jednostce mieszkalnej do przyjęcia gościa w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie:

- sprawdź stan wyposażenia zgodnie z wykazem znajdującym się w węźle higieniczno-sanitarnym i zaznacz ewentualne braki w *Karcie kontroli wyposażenia węzła higieniczno-sanitarnego*, która znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym,
- pobierz niezbędne środki czystości oraz sprzęt, a następnie zaznacz to na *Druku pobrania środków czystości i sprzętu*, który znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym,
- przygotuj wózek obsługi hotelowej służby pięter wyposażając go w niezbędne środki czystości i sprzęt, które wcześniej pobrałeś/aś,
- posprzątaj węzeł higieniczno-sanitarny zgodnie z procedurą sprzątania.

Po zakończeniu czynności porządkowych zgłoś, przez podniesienie ręki, przewodniczącemu Zespołu Nadzorującego część praktyczną zakończenie pracy.

Podczas wykonywania zadania pamiętaj o przestrzeganiu przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy:

- używaj sprzętu oraz środków czystości zgodnie z przeznaczeniem,
- nie zapominaj o środkach ochrony indywidualnej (rękawiczki gumowe oraz jednorazowe),
- nie zapominaj o zamknięciu i odłożeniu środków czystości bezpośrednio po użyciu na wózek obsługowy,
- nie myj lamp oraz innych urządzeń elektrycznych.

Procedura sprzątania węzła higieniczno-sanitarnego

1. Zebranie i włożenie brudnych ręczników do worka na brudną bieliznę;
2. Usunięcie zużytej galanterii łazienkowej (żelu pod prysznic, szamponu lub balsamu);
3. Opróżnienie kosza na śmieci;
4. Dezynfekcja WC;
5. Umycie w środku i na zewnątrz WC;
6. Umycie w środku i na zewnątrz kabiny natryskowej lub wanny;
7. Umycie umywalki;
8. Umycie glazury;
9. Wypolerowanie armatury;
10. Odkurzenie punktów świetlnych;
11. Wypolerowanie lustra;
12. Wyczyszczenie półki na przybory toaletowe;
13. Uzupelnienie ręczników;
14. Uzupelnienie galanterii łazienkowej (2 szt.);
15. Umycie podłogi.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie będą podlegać 4 rezultaty:

- karta kontroli wyposażenia węzła higieniczno-sanitarnego,
 - druk pobrania środków czystości i sprzętu,
 - wyposażenie wózka obsługi hotelowej służby pięter,
 - posprzątany węzeł higieniczno-sanitarny
- oraz
przebieg wykonania prac porządkowych w węźle higieniczno-sanitarnym.

Karta kontroli wyposażenia węzła higieniczno-sanitarnego

Lp.	Elementy wyposażenia węzła higieniczno-sanitarnego	Zaznacz braki znakiem X
1.	kosz na śmieci	
2.	umywalka z blatem lub półką	
3.	bateria umywalkowa	
4.	lustro nad umywalką, z górnym lub bocznym oświetleniem	
5.	toaleta kompaktowa	
6.	kabina natryskowa lub wanna z baterią	
7.	papiernica, wieszaki na ręczniki	
8.	ręcznik, ręcznik kąpielowy	
9.	galanteria łazienkowa (nieużywane min. 2 szt.)	
10.	dozownik z płynnym mydłem	
11.	szklanka lub kubek jednorazowy	
12.	pojemnik i szczotka sedesowa	
13.	torba higieniczna	
14.	papier toaletowy	
15.	czepki jednorazowego użytku	

Druk pobrania środków czystości i sprzętu

Lp.	Środki czystości i sprzęt	Zaznacz pobrane znakiem X
1.	rękawiczki jednorazowe lateksowe	
2.	rękawice gumowe	
3.	mleczko do czyszczenia powierzchni ceramicznych	
4.	płyn do dezynfekcji WC	
5.	uniwersalny płyn do sprzątania	
6.	płyn do mycia lustra	
7.	ścierki do mycia i polerowania lustra	
8.	ścierki do mycia na sucho i na mokro (niebieska, zielona, czerwona, żółta)	
9.	gąbki do czyszczenia	
10.	worki foliowe do kosza	
11.	worek na brudne ręczniki	
12.	dozownik z płynnym mydłem	
13.	ręcznik	
14.	ręcznik kąpielowy	
15.	pojemnik i szczotka sedesowa	
16.	torba higieniczna	
17.	szczotka do czyszczenia odzieży	
18.	czyścik do butów	
19.	igielnik	
20.	odkurzacz	
21.	wiadro z wyciskarką	
22.	mop	

Wskazania dla ośrodków egzaminacyjnych dotyczące przygotowania stanowisk egzaminacyjnych do części praktycznej egzaminu

Symbol i nazwa kwalifikacji: **HGT.05. Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**

Opis wyposażenia ośrodka egzaminacyjnego

1. Miejsce egzaminowania – pomieszczenie wyposażone w jednoosobowe stanowiska egzaminacyjne zapewniające samodzielne wykonanie zadania egzaminacyjnego, spełniające wymagania wynikające z przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska.

Tabela 1. Wyposażenie miejsca egzaminowania

Lp.	Wyposażenie dodatkowe i uzupełniające	Jednostka miary	Liczba
1.	Stolik i krzesła dla zespołu nadzorującego	szt.	w zależności od składu zespołu
2.	Stolik i krzesło dla obserwatora	szt.	1
3.	Tablica szkolna/plansza do zapisania czasu rozpoczęcia i zakończenia pracy zdających (kreda lub pisak)	szt.	1
4.	Zegar	szt.	1
5.	Apteczka	szt.	1
6.	Kosz na odpadki	szt.	1
7.	Długopis z czarnym atramentem (zapasowy dla zdających)	szt.	wg potrzeb
8.	Identyfikator dla zdającego (oznaczony numerem stanowiska)	szt.	= liczbie zdających na zmianie
9.	Identyfikatory dla zespołu nadzorującego (oznaczone wyłącznie napisem: PRZEWODNICZĄCY ZESPOŁU NADZORUJĄCEGO i EGZAMINATOR)	szt.	dla każdej osoby
10.	Identyfikator dla obserwatora (oznaczony wyłącznie napisem: OBSERWATOR)	szt.	1
11.	Identyfikator dla asystenta technicznego (oznaczony wyłącznie napisem: ASYSTENT)	szt.	1

2. Opis stanowiska egzaminacyjnego:

W skład stanowiska egzaminacyjnego wchodzi:

- **jednostka mieszkalna wraz z węzłem higieniczno-sanitarnym** – stanowisko powinno posiadać doprowadzone przyłącze bieżącej wody ciepłej i zimnej, gniazda sieciowe bezpieczne 230 V, naturalne światło dzienne i sztuczne, instalację grzewczą, wykładzinę dywanową lub dywanik przy łóżku;
- **magazyn podręczny** powinien być usytuowany blisko jednostki mieszkalnej oraz węzła higieniczno-sanitarnego. Media: instalacja elektryczna, instalacja grzewcza, wentylacja grawitacyjna, oświetlenie sztuczne;
- **pomieszczenie gospodarcze**: instalacja elektryczna, wentylacja grawitacyjna, oświetlenie sztuczne i dzienne, instalacja wodno-kanalizacyjna, instalacja grzewcza.

I. Wyposażenie niezbędne do wykonania zadania

Tabela 2. Wyposażenie stanowiska egzaminacyjnego dla 1 zdającego

Lp.	Nazwa	Istotne funkcje- parametry techniczno-eksploatacyjne/uwagi	Liczba
narzędzia, sprzęt			
1.	odkurzacz	do czyszczenia na sucho	1 szt.
2.	łóżko lub tapczan jednoosobowy	o wymiarach co najmniej 90x200 cm	1 szt.
3.	nocny stolik lub półka nad łóżkiem		1 szt.
4.	telefon stacjonarny		1 szt.
5.	szafa ubraniowa lub wnęka garderobiana		1 szt.
6.	wieszak ubraniowy	na wyposażeniu szafy ubraniowej	3 szt.
7.	stolik okolicznościowy/biurko		1 szt.
8.	krzesło		2 szt.
9.	wieszak ścienny na odzież wierzchnią		1 szt.
10.	lustro		1 szt.
11.	firanki		2 szt.
12.	zasłony lub rolety lub żaluzje zaciemniające		2 szt.
13.	elementy dekoracyjne		4 szt.
14.	elementy oświetleniowe	lampka nocna i lampka oświetlająca miejsce pracy	2 szt.
15.	bielizna pościelowa		3 komplety
16.	kołdra		1 szt.
17.	poduszka		1 szt.
18.	narzuta		1 szt.
19.	zestaw: szczotka do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik		1 szt.
20.	szklanka		1 szt.
21.	kosz na śmieci	1 szt. w pokoju i 1 szt. w łazience	2 szt.
22.	umywalka z blatem lub półką		1 szt.
23.	bateria umywalkowa		1 szt.
24.	lustro nad umywalką, z górnym lub bocznym oświetleniem		1 szt.
25.	toaleta kompaktowa		1 szt.
26.	kabina natryskowa lub wanna z baterią	z wkładem antypoślizgowym	1 szt.
27.	papiernica, wieszaki na ręczniki		1 zestaw
28.	ręcznik, ręcznik kąpielowy		2 komplety
29.	galanteria łazienkowa (np. żel pod prysznic, szampon, balsam)	do wyboru	2 szt.
30.	dozownik z płynnym mydłem		1 szt.
31.	szklanka lub kubek jednorazowy		1 szt.
32.	pojemnik i szczotka sedesowa		1 szt.
33.	miotła		1 szt.
34.	miotelka z łopatką		1 szt.

35.	miska plastikowa		1 szt.
36.	wiadro z mopem		1 szt.

Tabela 2a. Wyposażenie stanowiska wspólnego dla kilku zdających

Lp.	Nazwa	Istotne funkcje- parametry techniczno-eksploatacyjne/uwagi/przykład	Jednostka miary	Liczba	Dla ilu zdających
urządzenia, aparaty, elektronarzędzia					
1.	spryskiwacz		szt.	1	6
2.	wózek obsługi hotelowej		szt.	1	6
3.	regał na środki czystości		szt.	1	6
4.	deska do prasowania		szt.	1	6
5.	żelazko		szt.	1	6
narzędzia, sprzęt					
6.	apteczka		szt.	1	6

Tabela 3. Materiały zużywane w całości niezbędne do wykonania zadania praktycznego dla 1 zdającego

Lp.	Nazwa materiału/podzespołu/części/elementu zamiennego/surowca/półproduktu	Jednostka miary	Ilość dla 1 zdającego	Orientacyjna cena jednostkowa w zł	Szacunkowy koszt dla 1 zdającego w zł
1.	Rękawiczki jednorazowe	szt.	2	0,40	0,80
2.	Rękawiczki gumowe	szt.	2	1,75	3,50
3.	Ścierki do mycia na sucho i mokro (w 4 kolorach)	szt.	4	0,80	3,20
4.	Ścierka do mycia i polerowania lustra	szt.	1	1,60	1,60
5.	Gąbki do czyszczenia	szt.	2	0,50	1,00
6.	Worki foliowe do koszy, na brudną bieliznę	szt.	3	0,50	1,50
Razem brutto					11,60

Tabela 3a. Materiały wielokrotnie wykorzystywane przez zdających

Lp.	Nazwa materiału/podzespołu/ części /elementu zamiennego/ surowca/ półproduktu	Jednostka miary	Ilość	Dla ilu zdających	Orientacyjna cena jednostkowa w zł
1.	Płyn do mycia lusterek min. 750 ml	szt.	2	6	4,50
2.	Mleczko do czyszczenia powierzchni ceramicznych min. 250 ml	szt.	2	6	9,00
3.	Płyn do dezynfekcji WC min. 700 ml	szt.	2	6	9,00
4.	Uniwersalny płyn do sprzątnia min. 1l	szt.	2	6	5,00
5.	Mydło płynne	szt.	2	6	3,50
6.	Papier toaletowy	szt.	2	6	1,00
Razem brutto					32,00

Tabela 3b. Materiały potrzebne do wykonania jednego stanowiska egzaminacyjnego przez ośrodek egzaminacyjny

Lp.	Nazwa materiału/podzespołu/ części /elementu zamiennego/ surowca/ półproduktu	Jednostka miary	Ilość dla 1 stanowiska	Orientacyjna cena jednostkowa w zł	Szacunkowy koszt dla 1 stanowiska w zł
1.	Papier do drukarki	szt.	10	0,02	0,20
2.	Tusz do drukarki – wydruk materiałów informacyjnych oraz wywieszek klamkowych.	szt.	1/10	25,00	2,50
Razem brutto					2,70

II. Wskazówki/informacje dotyczące przygotowania stanowisk egzaminacyjnych

Zdający podczas egzaminu powinni mieć dostęp do informacji dotyczących usług hotelarskich.

Dla każdego zdającego należy przygotować: węzeł higieniczno-sanitarny wyposażony zgodnie z wytycznymi.

Węzeł higieniczno-sanitarny powinien imitować stan po wyjeździe gościa.

Wykaz wyposażenia węzła higieniczno-sanitarnego należy umieścić w widocznym miejscu.

W węźle higieniczno-sanitarnym:

- ręczniki powinny być umieszczone w brodziku kabiny/wannie lub na podłodze (ręczniki brudne);
- w koszu powinny być umieszczone drobne śmieci;
- lustro, umywalkę, brodzik/wannę należy pobrudzić np. pastą do zębów, mydłem;
- na umywalce powinny znajdować się częściowo zużyte żel pod prysznic, szampon lub balsam.

W węźle higieniczno-sanitarnym nie należy umieszczać dozownika z płynnym mydłem, pojemnika i szczotki sedesowej oraz torby higienicznej.

Tabela 4. Wykaz wyposażenia jednostki mieszkalnej (dla 1 zdającego)

Lp.	Elementy wyposażenia węzła higieniczno-sanitarnego	Jednostka miary	Ilość
1.	kosz na śmieci	szt.	1
2.	umywalka z blatem lub półką	komplet	1
3.	bateria umywalkowa	szt.	1
4.	lustro nad umywalką, z górnym lub bocznym oświetleniem	komplet	1
5.	toaleta kompaktowa	szt.	1
6.	kabina natryskowa lub wanna z baterią	komplet	1
7.	papiernica, wieszaki na ręczniki	komplet	1
8.	ręcznik, ręcznik kąpielowy	komplet	1
9.	galanteria łazienkowa (np. żel pod prysznic, szampon lub balsam)	szt.	2
10.	dozownik z płynnym mydłem	szt.	1
11.	szklanka lub kubek jednorazowy	szt.	1
12.	pojemnik i szczotka sedesowa	komplet	1
13.	torba higieniczna	szt.	1
14.	papier toaletowy	szt.	1
15.	czepek jednorazowego użytku	szt.	1

W magazynie lub w innym pomieszczeniu należy przygotować, dla każdego zdającego, wyposażenie wózka: wywieszkę „*Pokój w trakcie sprzątania/Maid in room*”, czysty komplet ręczników, żel pod prysznic i szampon lub balsam, pojemnik i szczotkę sedesową, torbę higieniczną, jednorazowe rękawiczki gumowe i lateksowe, ściereczki, gąbki, środki czystości, worek na śmieci, worek na brudne ręczniki (jeśli nie jest zawieszony na stole wózka) oraz wiadro z mopem.

W przypadku braku miejsca na wózku zdający może pobierać niezbędne materiały i sprzęt z magazynu lub z innego pomieszczenia.

III. Kalkulacja kosztów wykonania zadania w przeliczeniu na jednego zdającego

Element wyceny	Szacunkowy koszt brutto [zł]	Uwagi
Materiały zużywane w całości niezbędne do wykonania zadania praktycznego dla 1 zdającego (tab. 3)	11,60	-
Materiały wielokrotnie wykorzystywane przez zdających (tab. 3a)	32,00	
Materiały potrzebne do wykonania materiałów reklamowych dla jednego stanowiska egzaminacyjnego przez ośrodek egzaminacyjny (tab. 3b)	2,70	
Ogółem	46,30	