

Nazwa kwalifikacji: **Przygotowanie imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.07**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN ZAWODOWY CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

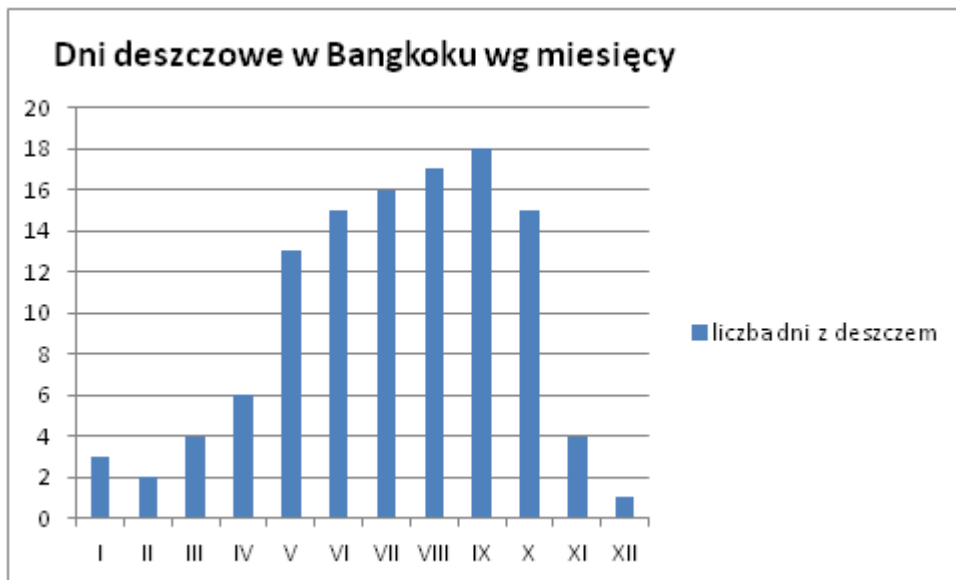
<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.
13. Arkusz oraz kartę odpowiedzi przekazaj zespołowi nadzorującemu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.



Najlepszym okresem na zwiedzanie Tajlandii jest pora sucha. Wówczas ceny noclegów w hotelach są najwyższe. Na podstawie wykresu dotyczącego liczby dni deszczowych w roku w Bangkoku, stolicy Tajlandii, wskaż miesiąc, w którym noclegi są najdroższe.

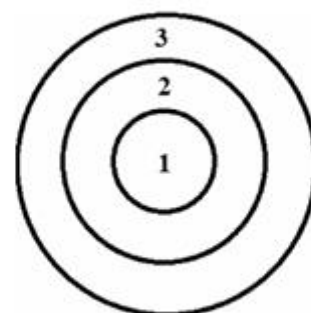
- A. Kwiecień.
- B. Czerwiec.
- C. Wrzesień.
- D. Grudzień.

Zadanie 2.

Biuro podróży przygotowuje dla grupy młodzieży wyjazd survivalowy z noclegami w namiotach. Który element stanowi rdzeń tego produktu turystycznego?

- A. Przeżycie przygody.
- B. Zakwaterowanie w namiotach.
- C. Zapewnienie opieki instruktora survivalu.
- D. Dodatkowe ubezpieczenie *sporty ekstremalne*.

Struktura produktu turystycznego



- 1. Rdzeń produktu
- 2. Produkt rzeczywisty
- 3. Produkt poszerzony

Zadanie 3.

Który rodzaj turystyki obejmuje wyjazdy związane z aktywnością zawodową, uczestnictwem w spotkaniach służbowych i negocjacjach handlowych?

- A. Biznesowa.
- B. Kulturowa.
- C. Kulinarna.
- D. Pątnicza.

Zadanie 4.

Biuro Podróży *Święty Wojciech* specjalizujące się w organizacji pielgrzymek, działa w sektorze turystyki

- A. pątniczej.
- B. etnicznej.
- C. motywacyjnej.
- D. kwalifikowanej.

Zadanie 5.

Z którego narzędzia promocji skorzystał właściciel biura podróży, który podpisał umowę z producentem filmowym na wykorzystanie nazwy i wnętrza swojego biura w serialu telewizyjnym?

- A. Sponsoringu.
- B. Audiomarketingu.
- C. Lokowania produktu.
- D. Marketingu mobilnego.

Zadanie 6.

Która czynność **nie należy** do obowiązków organizatora turystyki, zgodnie z *Ustawą o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych*?

- A. Zawieranie na rzecz podróżnych umowy ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia w przypadku imprezy zagranicznej.
- B. Zapewnienie klientom uczestniczącym w imprezie turystycznej opieki osoby reprezentującej organizatora turystyki.
- C. Zapewnienie uczestnikom wycieczki zagranicznej opieki pilota wycieczek posiadającego znajomość języka powszechnie znanego w kraju odwiedzanym lub języka uzgodnionego z kontrahentem zagranicznym.
- D. Zawieranie na rzecz podróżnych umów ubezpieczenia na pokrycie kosztów rozwiązania przez nich umowy o udział w imprezie turystycznej.

Zadanie 7.

Do obliczenia ceny imprezy turystycznej przydatne są funkcje matematyczne dostępne

- A. w edytorze tekstu.
- B. w arkuszu kalkulacyjnym.
- C. w aplikacji do tworzenia notatek.
- D. w programie do tworzenia prezentacji.

Zadanie 8.

Przygotowując imprezę turystyczną dla wyznawców islamu, należy przestrzegać szczególnych zasad przygotowywania posiłków, w tym zakazu spożywania przez muzułmanów

- A. wieprzowiny.
- B. jagnięciny.
- C. wołowiny.
- D. drobiu.

Zadanie 9.

Polskim odpowiednikiem międzynarodowej normy ISO 9000:2015 *Quality management systems – Fundamentals and vocabulary* jest

- A. PN-EN ISO 9001:2015 *Systemy zarządzania jakością. Wymagania.*
- B. PN-N-18001 *Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy – Wymagania.*
- C. PN-EN ISO 9000:2015-10 *Systemy zarządzania jakością – Podstawy i terminologia.*
- D. ISO 14001 *Systemy zarządzania środowiskowego, specyfikacja i wytyczne stosowania.*

Zadanie 10.

Biuro podróży przygotowuje program wycieczki *Naddunajskie stolice*. Która z tras jest zgodna z tytułem imprezy turystycznej?

- A. Bruksela – Amsterdam – Kopenhaga.
- B. Wiedeń – Bratysława – Budapeszt.
- C. Oslo – Sztokholm – Helsinki.
- D. Wilno – Ryga – Tallin.

Zadanie 11.

W którym schronisku turysta, zamierzający zdobyć Rysy, ma możliwość odpoczynku bezpośrednio przed rozpoczęciem wchodzenia na szczyt?

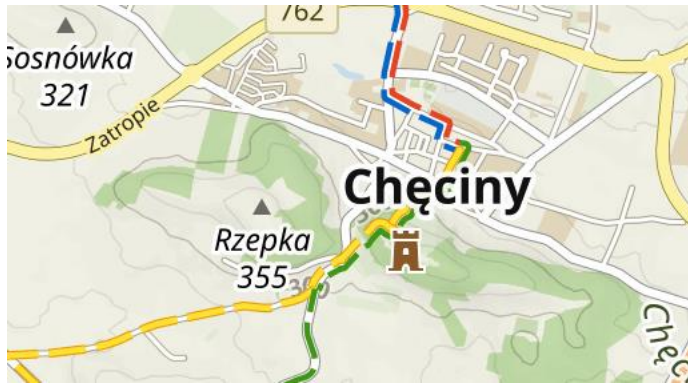
- A. *Chatka Puchatka* na Połoninie Wetlińskiej.
- B. *PTTK Morskie Oko* nad Morskim Okiem.
- C. *PTTK Samotnia* nad Małym Stawem.
- D. *Dom Śląski* na Równi Pod Śnieżką.

Zadanie 12.

W programie rejsu statkiem wycieczkowym po Morzu Adriatyckim **nie należy** uwzględniać zwiedzania

- A. Dubrownika w Chorwacji.
- B. Kotoru w Czarnogórze.
- C. Wenecji we Włoszech.
- D. Nicei we Francji.

Zadanie 13.



Na podstawie przedstawionych ilustracji, wskaż która z podanych informacji o położeniu zamku w Chęcinach jest błędna.

- A. Jest położony na wzniesieniu.
- B. Jest położony ponad doliną rzeki.
- C. Znajduje się przy zielonym szlaku.
- D. Znajduje się poza centrum Chęcin.

Zadanie 14.


Region *Prowansja – Alpy – Lazurowe Wybrzeże* na przedstawionej mapie Francji oznaczono numerem

- A. 1
- B. 9
- C. 18
- D. 21



Zadanie 15.

Rozkład jazdy PKP (fragment)

SZCZEGÓŁY	STACJA / PRYZSTANEK	DATA	ODJ./PRZYJ.]	CZAS]	PRZESIADKI]	ŚRODEK TRANSPORTU	
rozwiń	Łódź Fabryczna Kraków Główny	02.10.21	odj.07:31 przyj.11:01	3:30	0		KUP BILET
rozwiń	Łódź Fabryczna Kraków Główny	02.10.21	odj.09:00 przyj.13:19	4:19	1		KUP BILET
rozwiń	Łódź Fabryczna Kraków Główny	02.10.21	odj.09:30 przyj.13:24	3:54	1		KUP BILET
rozwiń	Łódź Fabryczna Kraków Główny	02.10.21	odj.10:35 przyj.14:06	3:31	1		KUP BILET

Korzystając z zamieszczonego zrzutu ekranu wyszukiwarki połączeń PKP, wskaż połączenie z najkrótszym czasem podróży z Łodzi Fabrycznej do Krakowa Głównego, jeżeli wyjazd z Łodzi ma nastąpić nie wcześniej niż o 09:00.

- A. Odjazd 07:31, przyjazd 11:01.
- B. Odjazd 09:00, przyjazd 13:19.
- C. Odjazd 09:30, przyjazd 13:24.
- D. Odjazd 10.35, przyjazd 14:06.

Zadanie 16.

Klient złożył zamówienie na organizację imprezy turystycznej o charakterze trekkingowym. Który pakiet usług spełnia potrzeby klienta?

- A. Zakwaterowanie na statku wycieczkowym, pełne wyżywienie, wycieczki fakultatywne w portach.
- B. Wynajem kajaków, opieka instruktora kajakarstwa, noclegi w namiotach na polach biwakowych.
- C. Usługi przewodnika górskiego, noclegi w schroniskach, ubezpieczenie kosztów ratownictwa.
- D. Noclegi w winnicach, zwiedzanie plantacji winorośli, degustacje win, usługi sommeliera.

Zadanie 17.

Którą z tras wycieczek należy zaproponować klientom zainteresowanym folklorem Kielecczyzny i Gór Świętokrzyskich?

- A. Ruiny Huty *Józef* w Samsonowie – Muzeum Archeologiczne i Rezerwat *Krzemionki* w Sudole.
- B. Ruiny zamku w Chęcinach – ruiny zamku Krzyżtopór w Ujeździe.
- C. Park Etnograficzny w Tokarni – zabytkowa chata w Kakoninie.
- D. Jaskinia Raj w Chęcinach – gołoborza na Łysicy.

Zadanie 18.**Zamówienie (fragment)**

Prosimy o przygotowanie programu obozu wędrownego po Mazurach dla 25 studentów. Chcielibyśmy w każdym dniu rozpoczynać przejście do kolejnego miejsca docelowego o godz. 8:00 i kończyć wędrówkę nie później niż o godz. 16:00.

Uwzględniając przedstawione zamówienie, określ maksymalną dzienną długość trasy do przejścia przez uczestników obozu wędrownego, poruszających się ze średnią prędkością 3 km/godz.

- A. 24 km
- B. 28 km
- C. 32 km
- D. 36 km

Zadanie 19.

Biuro podróży organizuje wycieczkę autokarową do Wilna na Litwie. Grupa wyruszy z Augustowa o godzinie 6:00 rano. Po 3-godzinnej podróży od razu rozpocznie się zwiedzanie miasta z przewodnikiem. Na którą godzinę czasu lokalnego należy zaplanować spotkanie z miejscowym przewodnikiem, jeżeli różnica czasu między Polską a Litwą wynosi +1 godzina?

- A. 8:00
- B. 9:00
- C. 10:00
- D. 11:00

Zadanie 20.

Które z wymienionych wydatków należą do kosztów zmiennych imprezy turystycznej?

- A. Bilety wstępu.
- B. Wynajem autokaru.
- C. Usługi przewodnika.
- D. Opłaty rezerwacyjne.

Zadanie 21.

Kurs średni na podstawie notowań Narodowego Banku Polskiego	
Waluta	Kurs średni
1 USD	4,0788
1 CHF	4,4169
1 EUR	4,5991
1 GBP	5,4098

Wartość usług turystycznych sprzedanych przez polskie biuro podróży kontrahentowi z Włoch wynosi 100 000,00 zł. W oparciu o dane z tabeli, podaj wartość tych usług w euro.

- A. 18 484,97
- B. 21 743,38
- C. 22 640,31
- D. 24 517,01

Zadanie 22.

Oblicz koszt transportu autokarowego dwudniowej imprezy turystycznej, jeżeli całkowita liczba kilometrów do przejechania wynosi 400; cena wynajmu autokaru 5,00 zł/km, limit dzienny 250 km.

- A. 1 250,00 zł
- B. 2 000,00 zł
- C. 2 500,00 zł
- D. 3 250,00 zł

Zadanie 23.

Oblicz wartość zakładanej marży bez VAT, jeżeli stanowi ona 15% sumy kosztów świadczeń wynoszących 17 040,00 zł.

- A. 2 320,00 zł
- B. 2 556,00 zł
- C. 2 750,00 zł
- D. 2 780,00 zł

Zadanie 24.

Oblicz wartość zakładanego podatku VAT z tytułu organizacji wycieczki krajowej, przy założeniu, że zakładana marża bez VAT stanowi 8% sumy kosztów świadczeń wynoszących 25 000,00 zł.

- A. 5 750,00 zł
- B. 2 000,00 zł
- C. 850,00 zł
- D. 460,00 zł

Zadanie 25.

Oblicz cenę jednostkową wycieczki objazdowej po Francji, jeżeli grupa szkolna, składająca się z 30 uczniów i 3 opiekunów łącznie zapłaciła za nią 23 860,00 zł.

- A. 720,00 zł
- B. 723,03 zł
- C. 795,33 zł
- D. 796,00 zł

Zadanie 26.

Kalkulacja ceny imprezy krajoznawczej do Wrocławia nr 05/09/2022, 07-10.09.2022 r., liczba uczestników 40 oraz pilot wycieczek i kierowca			
Rodzaj świadczeń	Cena jednostkowa	Liczba świadczeń	Wartość (zł)
zakwaterowanie	180,00 zł/dzień	42	7 560,00
wyżywienie	75,00 zł/dzień/os.	42	3 150,00
pilot wycieczek	200,00 zł/dzień	4	800,00
wynajem autokaru	4,50 zł/km	400	1 800,00
suma kosztów świadczeń			?

Na podstawie danych przedstawionych w tabeli kalkulacji ceny imprezy krajoznawczej do Wrocławia, oblicz sumę kosztów świadczeń.

- A. 459,50 zł
- B. 488,00 zł
- C. 13 310,00 zł
- D. 13 769,50 zł

Zadanie 27.**Oferty obiektów noclegowych**

Obiekt nr 1	Obiekt nr 2	Obiekt nr 3	Obiekt nr 4
Rodzaj obiektu: dwupokojowe apartamenty rodzinne Lokalizacja: ciche, spokojne miejsce Udogodnienia: łóżeczko turystyczne z pościelą dziecięcą, przewijak, możliwość wynajęcia indywidualnej opiekunki do dziecka, w pokojach tv-sat, wi-fi	Rodzaj obiektu: domek całoroczny z kominkiem, dwa pokoje dwuosobowe Lokalizacja: blisko centrum miasta Udogodnienia: jezioro, możliwość wędkowania, kąpielisko, jazda konna, wypożyczalnia sprzętu wodnego, wi-fi, parking, akceptacja zwierząt	Rodzaj obiektu: hotel****, pokój dwuosobowy Lokalizacja: w centrum miasta Udogodnienia: basen wewnętrzny, grill, kąpielisko zewnętrzne, bar, dyskoteka, w pokojach tv-sat i wi-fi, parking	Rodzaj obiektu: schronisko młodzieżowe, pokoje wieloosobowe Lokalizacja: w samym centrum miasta Udogodnienia: łazienka i toaleta wspólna dla kilku pokoi, pomieszczenie kuchенno-jadalne, przechowalnia bagaży, pralka, lodówka

Który z przedstawionych obiektów noclegowych jest najlepiej przystosowany do przyjęcia i obsługi rodziny z 5-miesięcznym dzieckiem?

- A. Obiekt nr 1.
- B. Obiekt nr 2.
- C. Obiekt nr 3.
- D. Obiekt nr 4.

Zadanie 28.

Który środek transportu powinno wykorzystać biuro podróży planując podróż na trasie Polska – Dominikana – Polska w ramach Incentive Tourism dla warszawskiego przedsiębiorstwa?

- A. Samochód osobowy.
- B. Autokar turystyczny.
- C. Samolot.
- D. Pociąg.

Zadanie 29.

Rezerwując usługi noclegowe, zgodnie z zasadami kwaterowania grup turystycznych i obsługi, dla 40 uczestników (20 kobiet i 20 mężczyzn), pilota wycieczek i kierowcy, pracownik biura podróży powinien uwzględnić

- A. 20 pokoi 2-osobowych, 2 pokoje 1-osobowe.
- B. 21 pokoi 2-osobowych, 2 pokoje 1-osobowe.
- C. 21 pokoi 2-osobowych, 1 pokój 1-osobowy.
- D. 22 pokoje dwuosobowe.

Zadanie 30.

Zgodnie z Praktycznym Kodeksem Postępowania biuro turystyczne, dokonując dla swojego klienta rezerwacji niegwarantowanej w hotelu, ma obowiązek poinformować klienta o prawie hotelu do wynajęcia tego pokoju innej osobie, jeżeli gość **nie zgłosi** się w obiekcie do godziny

- A. 14:00
- B. 18:00
- C. 20:00
- D. 22:00

Zadanie 31.

Dorota Kowalska złożyła w imieniu Biura Podróży *Amadeus* zamówienie na noclegi w Hotelu *Bajka*, które przyjął Robert Nowak. W polach oznaczonych cyframi 1 i 2 powinny znajdować się odpowiednio zapisy

- A. 1 – Hotel *Bajka*, 2 – Robert Nowak
- B. 1 – Hotel *Bajka*, 2 – Dorota Kowalska
- C. 1 – Biuro Podróży *Amadeus*, 2 – Robert Nowak
- D. 1 – Biuro Podróży *Amadeus*, 2 – Dorota Kowalska

nadawca	miejsowość i data
1	
	adresat
Tytuł pisma	
Treść pisma	
	podpis 2

Zadanie 32.**Zamówienie usług żywieniowych**

Zwracam się z prośbą o zorganizowanie wyżywienia w terminie 14.06-16.06.2022 r.: w pierwszym dniu kolacja, drugim: śniadanie i kolacja, trzecim: śniadanie.

Na podstawie fragmentu zamówienia od klienta przesłanego do biura turystycznego, określ który zapis w druku rezerwacji usług żywieniowych odpowiada temu zamówieniu?

- A. Śniadanie: 14.06.2022, 15.06.2022, 16.06.2022, kolacja: 14.06.2022, 15.06.2022
- B. Śniadanie: 14.06.2022, 15.06.2022; kolacja: 15.06.2022, 16.06.2022
- C. Śniadanie: 15.06.2022, 16.06.2022; kolacja: 14.06.2022, 15.06.2022
- D. Śniadanie: 16.06.2022, kolacja: 15.06.2022

Zadanie 33.

Gwałtowny ucisk przepony, który pozwala na wypchnięcie ciała obcego z tchawicy osoby dławiącej się, to chwyt

- A. kołyskowy.
- B. Rauteka.
- C. Heimlicha.
- D. matczyzny.

Zadanie 34.

Który portal internetowy służy do rezerwacji biletów lotniczych?

- A. hrs.pl
- B. esky.pl
- C. trivago.pl
- D. booking.com

Zadanie 35.

The screenshot shows the search interface of the MERLIN system. The search criteria are: City: Barcelona (Katalonia) - Hiszpania, Radius: 20 km, Stay from: 07.11.2013, Stay to: 08.11.2013. Search filters include: Category: --, Rooms: 1, Food: bez znaczeni, Adults: 2, Children: 0, Organizer: bez znaczeni. A 'Szukaj' button is visible at the bottom right.

Którą usługę turystyczną rezerwuje pracownik biura podróży, zgodnie z przedstawionym zrzutem ekranu aktywnego okna systemu rezerwacyjnego?

- A. Ubezpieczeniową.
- B. Transportową.
- C. Parkingową.
- D. Noclegową.

Zadanie 36.

Organizując objazdową imprezę turystyczną po winnicach Portugalii, należy skorzystać z usług miejscowego

- A. baristy.
- B. barmana.
- C. stewarda.
- D. sommeliera.

Zadanie 37.

Od: *Biuro Turystyki Krajka*

Do: *Trend Corporation*

Potwierdzamy anulację wycieczki dla 20 osób w terminie 12-13.09.2022 r. Zgodnie z warunkami umowy obciążamy Państwa kwotą 100,00 zł za każdą osobę. Prosimy o wpłatę kwoty 2 000,00 zł na nasze konto bankowe.

W przesłanej drogą mailową wiadomości od biura podróży do klienta zamieszczono

- A. informację o konieczności uiszczenia opłaty 2 000,00 zł z tytułu rezygnacji z wycieczki 20 osób.
- B. prośbę o wpłatę zaliczki 2 000,00 zł na konto bankowe za wycieczkę dla 20 osób.
- C. potwierdzenie rezerwacji wycieczki dla 20 osób w cenie 2 000,00 zł.
- D. ofertę wycieczki dla 20 osób w cenie 2 000,00 zł.

Zadanie 38.

Działanie ukierunkowane na określanie i realizację celów biura podróży, zazwyczaj opracowywane na okres dłuższy niż 5 lat, to planowanie

- A. bieżące.
- B. strategiczne.
- C. krótkoterminowe.
- D. średnioterminowe.

Zadanie 39.

W procesie przygotowania imprezy turystycznej osobie, która jest introwertykiem, analizuje problemy, ocenia pomysły i sugestie, jest obiektywna, bezstronna, niezaangażowana emocjonalnie, inteligentna, zrównoważona, powinno przydzielić się zadania

- A. lidera.
- B. analityka.
- C. innowatora.
- D. organizatora.

Zadanie 40. MULTIMEDIALNE

Który rodzaj produktu turystycznego przedstawiono na zamieszczonym filmie?

- A. Imprezę turystyczną.
- B. Usługę turystyczną.
- C. Walory turystyczne.
- D. Szlaki turystyczne.

