

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa magazynów**

Oznaczenie kwalifikacji: **SPL.01**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN ZAWODOWY CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

| | | | |
|---|---|---|---|
| A | B | C | D |
|---|---|---|---|

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

| | | | |
|-------------------------------------|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | D |
|-------------------------------------|---|---|---|

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

| | | | |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Który rodzaj recyklingu występuje na skutek pozyskania ziemi kompostowej w procesie rozkładu bioodpadów?

- A. Termiczny.
- B. Chemiczny.
- C. Organiczny.
- D. Materiałowy.

Zadanie 2.

Dwutygodniowe zestawienie liczby dokumentów do zaewidencjonowania

| dzień miesiąca | 1 pon. | 2 wt. | 3 śr. | 4 czw. | 5 pt. | 6 sob. | 7 niedz. | 8 pon. | 9 wt. | 10 śr. | 11 czw. | 12 pt. | 13 sob. | 14 niedz. |
|--------------------------------------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|----------|--------|-------|--------|---------|--------|---------|-----------|
| liczba otrzymanych dokumentów [szt.] | 55 | 45 | 35 | 34 | 40 | - | - | 55 | 46 | 71 | 22 | 65 | - | - |

Pracownik magazynu w ciągu dwóch tygodni pracuje przez 10 dni i ewidencjonuje dziennie średnio 25 dokumentów. Na podstawie powyższego dwutygodniowego zestawienia liczby otrzymanych dokumentów, określ, ile osób powinno być zatrudnionych w przedsiębiorstwie, aby w ciągu dwóch tygodni wszystkie dokumenty zostały zaewidencjonowane.

- A. 1 osoba.
- B. 2 osoby.
- C. 3 osoby.
- D. 4 osoby.

Zadanie 3.

Powierzchnia użytkowa magazynu wynosi 300 m². Jeżeli łączne koszty magazynowania wynoszą 6 000 zł, to wskaźnik kosztów utrzymania powierzchni magazynowej kształtuje się na poziomie

- A. 0,05 zł/m²
- B. 5,00 zł/m²
- C. 20,00 zł/m²
- D. 6 000,00 zł/m²

Zadanie 4.

| Dzień | Numer zamówienia produkcyjnego | Wielkość zamówienia [szt.] | Czas przeobrażenia [h] | Czas produkcji [h] |
|---------------|--------------------------------|----------------------------|------------------------|--------------------|
| 10.05.2021 r. | 131 | 500 | 2 | 6 |
| 11.05.2021 r. | 132 | 400 | 3 | 5 |
| 12.05.2021 r. | 133 | 600 | 2 | 6 |

Przedstawionym fragmentem dokumentu jest

- A. plan sprzedaży.
- B. plan produkcji.
- C. plan potrzeb materiałowych.
- D. plan potrzeb asortymentowych.

Zadanie 5.

Przedsiębiorstwo posiada 4 linie produkcyjne. Wydajność jednej linii wynosi 250 szt. na godzinę. Przedsiębiorstwo zamierza produkować 10 000 szt. wyrobów tygodniowo. Jaki będzie poziom wykorzystania linii produkcyjnych przy założeniu 40 godzinnego tygodnia pracy?

- A. 10%
- B. 25%
- C. 40%
- D. 100%

Zadanie 6.

Przedsiębiorstwo produkujące ręczniki pracuje 5 dni w tygodniu na 2 zmiany 8-godzinne. Ile wynosi tygodniowa zdolność produkcyjna, jeżeli zgodnie z normą uszycie jednego ręcznika trwa średnio 4 minuty?

- A. 120 ręczników.
- B. 600 ręczników.
- C. 1 200 ręczników.
- D. 2 400 ręczników.

Zadanie 7.

Na 10 dostaw materiałów do przedsiębiorstwa 3 były niekompletne a jedna nieterminowa. Ile wynosi wskaźnik niezawodności dostaw?

- A. 60%
- B. 70%
- C. 80%
- D. 90%

Zadanie 8.

Która grupa czynności stanowi działania przedtransakcyjne dystrybucji?

- A. Transport i regulowanie należności za przewóz.
- B. Realizację obowiązków z tytułu rękojmi i gwarancji.
- C. Dostarczanie towarów pośrednikom i nabywcom finalnym.
- D. Wyszukiwanie ofert kupna-sprzedaży i negocjowanie warunków umów handlowych.

Zadanie 9.

Który z procesów wymaga mierzenia wyników pracy, analizy odchyleń i wprowadzania korekt do bieżących działań dla umożliwienia i ułatwienia realizacji celów?

- A. Planowania.
- B. Motywowania.
- C. Organizowania.
- D. Kontrolowania.

Zadanie 10.

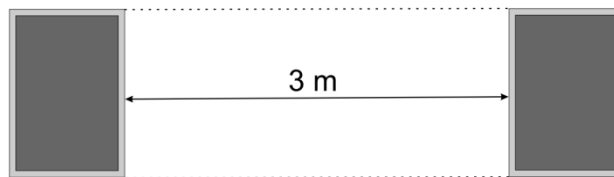
Które informacje, są niezbędne do zarządzania operacyjnego przedsiębiorstwem produkcyjnym?

- A. O bilansie za ostatni rok działalności.
- B. O aktualnym stanie zapasów w magazynie.
- C. O wieloletnich inwestycjach zagranicznych.
- D. O dostępności surowców na rynku przez ostatnie 3 lata.

Zadanie 11.

Ile wynosi pole modułu magazynowego, z jedną drogą komunikacyjną o szerokości 3 m, w składowaniu rzędownym równoległym na paletach o wymiarach 1 200 × 800 × 144 mm (dł. × szer. × wys.), z zachowaniem luzów manipulacyjnych wynoszących po 5 cm?

- A. 1,17 m²
- B. 2,34 m²
- C. 4,68 m²
- D. 6,24 m²



Zadanie 12.

Które urządzenie jest stosowane do umieszczania paletowych jednostek ładunkowych w regałach wysokiego składowania?

- A. Wózek unoszący.
- B. Dźwig towarowy.
- C. Układnica regałowa.
- D. Przenośnik grawitacyjny.

Zadanie 13.

Którym rodzajem zapasów jest zaspokajane bieżące zapotrzebowanie na surowce?

- A. Specjalnym.
- B. Cyklicznym.
- C. Rezerwowym.
- D. Zabezpieczającym.

Zadanie 14.

Na ilustracji przedstawiono

- A. linię produkcyjną.
- B. stanowisko robocze.
- C. gniazdo przedmiotowe.
- D. gniazdo technologiczne.



Zadanie 15.

W kartonie mieści się 20 butelek, a na palecie mieszczą się 34 kartony. Ile miejsc paletowych w magazynie należy zarezerwować dla 4 080 butelek?

- A. 4 miejsca paletowe.
- B. 5 miejsc paletowych.
- C. 6 miejsc paletowych.
- D. 7 miejsc paletowych.

Zadanie 16.

Które urządzenie **nie służy** do transportu technologicznego?

- A. Dźwignica.
- B. Ładowarka.
- C. Ciągnik siodłowy.
- D. Przenośnik taśmowy.

Zadanie 17.

Składowanie w magazynie zapasów w oparciu o analizę ABC sporządzoną według kryterium częstotliwości wydań polega na rozmieszczeniu towarów według

- A. rotacji.
- B. wartości.
- C. odbiorców.
- D. dostawców.

Zadanie 18.

Przedsiębiorca, którego działalność polegać będzie na prowadzeniu zbierania i przetwarzania odpadów, musi uzyskać

- A. koncesję.
- B. zezwolenie.
- C. licencję ASO.
- D. certyfikat ISO.

Zadanie 19.

| Odpady opakowaniowe | Wymagany poziom w [%] | |
|----------------------|-----------------------|------------|
| | odzysku | recyklingu |
| szklane | 25 | 20 |
| z papieru i tektury | 25 | 20 |
| z metali | 25 | 20 |
| z tworzyw sztucznych | 25 | 18 |
| z drewna | 25 | 16 |

Przedsiębiorstwo wprowadziło na rynek 650 kg opakowań tekturowych oraz 300 kg opakowań drewnianych. Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli określ minimalny poziom recyklingu dla tych opakowań.

- A. 130,00 kg tektury oraz 48,00 kg drewna.
- B. 130,00 kg tektury oraz 75,00 kg drewna.
- C. 162,50 kg tektury oraz 123,00 kg drewna.
- D. 292,50 kg tektury oraz 123,00 kg drewna.

Zadanie 20.

W przedsiębiorstwie produkcyjnym dokonano analizy kosztów i dane zamieszczono w tabeli. Który wskaźnik zastosowano do obliczeń kosztów?

- A. Rotacji.
- B. Struktury.
- C. Natężenia.
- D. Dynamiki.

| Rodzaj kosztu | Wartość kosztów w mld zł | Udział w % |
|-----------------------------|--------------------------|------------|
| Zakup surowców i materiałów | 0,95 | 31 |
| Wynagrodzenia | 0,45 | 15 |
| Usługi obce | 1,40 | 46 |
| Pozostałe koszty | 0,25 | 8 |

Zadanie 21.

Magazyn ma przestrzeń składowania równą 14 500 m³. Łączna objętość składowanych ładunków wynosi 10 875 m³. Jaki jest średni współczynnik wykorzystania strefy składowania?

- A. 0,25
- B. 0,67
- C. 0,75
- D. 1,33

Zadanie 22.

Średnia wydajność magazynu przedsiębiorstwa została ustalona na poziomie 300 wysyłek w ciągu 24 godzin. Rzeczywistą liczbę wysłanych zamówień w poszczególnych dniach tygodnia zestawiono w tabeli. Określ efektywność pracy tego magazynu w czwartek.

- A. 89%
- B. 95%
- C. 99%
- D. 100%

| poniedziałek | wtorek | środa | czwartek | piątek |
|--------------|--------|-------|----------|--------|
| 267 | 255 | 285 | 297 | 300 |

Zadanie 23.

Ile wynosi zapas końcowy towaru w sieci dystrybucji, jeżeli dostawa wynosiła 7 600 szt., zapas początkowy 2 200 szt., a klient odebrał 6 500 szt.?

- A. 1 100 szt.
- B. 3 300 szt.
- C. 4 300 szt.
- D. 5 400 szt.

Zadanie 24.

W magazynie hurtowni, wspólne składowanie mąki i cukru w jednym pomieszczeniu jest możliwe ze względu na

- A. różną wymaganą temperaturę powietrza.
- B. wydzielanie zapachów przez te produkty.
- C. niewydzielanie zapachów przez te produkty.
- D. inną wymaganą wilgotność względną powietrza.

Zadanie 25.

Poziom, którego rodzaju zapasu, wskazuje moment w którym należy złożyć zamówienie?

- A. Średni.
- B. Informacyjny.
- C. Dyspozycyjny.
- D. Zabezpieczający.

Zadanie 26.

Ile wynosi ekonomiczna wielkość dostawy silników w oparciu o przedstawiony wzór, jeżeli miesięczny popyt na silniki kształtuje się na poziomie 400 szt. Koszt obsługi zamówienia wynosi 250,00 zł, a miesięczny koszt magazynowania jednego silnika to 5,00 zł.

- A. 200 szt.
- B. 400 szt.
- C. 20 000 szt.
- D. 40 000 szt.

$$EWD = \sqrt{\frac{2 * D * k_s}{k_u}}$$

EWD – ekonomiczna wielkość dostawy
D – całkowity popyt w analizowanym okresie
k_s – koszt obsługi jednego zamówienia [zł]
k_u – koszt jednostkowy utrzymania zapasu [zł]

Zadanie 27.

Przedstawiony znak, umieszczony na opakowaniu ładunku, oznacza

- A. „nie piętrzyć na wózku”.
- B. „nie podnosić wózkiem”.
- C. „zakaz wjazdu wózkiem widłowym”.
- D. „zakaz mocowania do wózka widłowego”.



Zadanie 28.

Ile maksymalnie sztuk opakowań o wymiarach 400 × 200 × 300 mm (dł. × szer. × wys.) można ułożyć w 5 warstwach na palecie o wymiarach 1 200 × 800 × 144 mm (dł. × szer. × wys.), jeżeli wysokość kartonu jest wysokością warstwy ładunku na palecie?

- A. 60 szt.
- B. 70 szt.
- C. 80 szt.
- D. 90 szt.

Zadanie 29.

Który dokument jest stosowany do poświadczenia przemieszczenia surowców między magazynem zaopatrzenia a magazynem przyprodukcyjnym na terenie jednego przedsiębiorstwa?

- A. PZ
- B. PW
- C. WZ
- D. MM

Zadanie 30.

Na rysunku przedstawiono

- A. czytnik kart SIM.
- B. czujnik temperatury.
- C. drukarkę etykiet RFID.
- D. terminal kodów kreskowych.

**Zadanie 31.**

Który system informatyczny wspomaga realizację, kontrolę i sterowanie przepływem towarów w magazynie?

- A. DRP (ang. *Distribution Requirements Planning*)
- B. WMS (ang. *Warehouse Management System*)
- C. SCM (ang. *Supply Chain Management*)
- D. MRP (ang. *Material Requirements Planning*)

Zadanie 32.

Który koszt jest kosztem stałym utrzymania zapasów w magazynie?

- A. Zużycie paliwa.
- B. Ubytki naturalne.
- C. Amortyzacja budynku magazynowego.
- D. Wynagrodzenie magazynierów w systemie akordowym.

Zadanie 33.

Przedsiębiorstwo wykonało 150 zleceń dla 135 kontrahentów osiągając przychód 250 000,00 zł. Ile wynosi średnia wartość jednego zlecenia?

- A. 285,00 zł
- B. 877,19 zł
- C. 1 666,67 zł
- D. 1 851,85 zł

Zadanie 34.

Pakowanie jednego zestawu promocyjnego kosztuje 1,50 zł. Magazyn na swoje usługi stosuje 30% narzut zysku. Ile wynosi jednostkowa cena brutto formowania zestawu promocyjnego, jeżeli usługa objęta jest 23% stawką VAT.

- A. 1,80 zł
- B. 1,85 zł
- C. 1,95 zł
- D. 2,40 zł

Zadanie 35.

Który dokument, przedstawia propozycje sprzedaży usług, a także określa istotne warunki przyszłej umowy?

- A. Oferta handlowa.
- B. Faktura sprzedaży.
- C. Umowa sprzedaży.
- D. Zapytanie ofertowe.

Zadanie 36.

Funkcją potransakcyjną sprzedaży towarów i usług jest

- A. obsługa zamówień.
- B. gospodarka zapasami.
- C. nawiązywanie kontaktów handlowych.
- D. realizacja obowiązków z tytułu rękojmi i gwarancji.

Zadanie 37.

Ile zostanie utworzonych paletowych jednostek ładunkowych (pjł) na paletach o wymiarach 1 200 × 800 × 144 mm (dł. × szer. × wys.) z 2 520 opakowań kartonowych o wymiarach podstawy 400 × 200 mm (dł. × szer.), jeżeli ładunek na palecie będzie piętrzony w 7 warstwach?

- A. 30 pjł
- B. 60 pjł
- C. 120 pjł
- D. 210 pjł

Zadanie 38.

Ekoznak przedstawiony na rysunku, umieszczany na opakowaniach produktów, informuje o opakowaniu

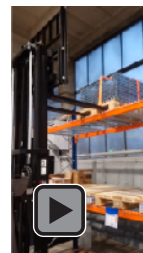
- A. zawierającym papier.
- B. zawierającym aluminium.
- C. ulegającym biodegradacji.
- D. nadającym się do recyklingu.



Zadanie 39. (Zadanie multimedialne)

Którą czynność przedstawiono w filmie?

- A. Odkładanie ładunku na regał magazynowy.
- B. Podejmowanie ładunku ze strefy składowania.
- C. Rozładunek środka transportu w strefie przyjęć.
- D. Formowanie jednostki ładunkowej w strefie kompletacji.



Zadanie 40.

W ciągu 8-godzinnej zmiany dwóch pracowników łącznie wykonuje 32 sztuki wyrobów drewnianych. Ile wynosi średnia norma czasu pracy wytworzenia jednego wyrobu przypadająca na jednego pracownika?

- A. 10 min/szt.
- B. 15 min/szt.
- C. 30 min/szt.
- D. 40 min/szt.