

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja transportu oraz obsługa klientów i kontrahentów**

Oznaczenie kwalifikacji: **SPL.05**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN ZAWODOWY

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.
13. Arkusz oraz kartę odpowiedzi przekazaj zespołowi nadzorującemu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Za organizację i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie pożarów i klęsk żywiołowych jest odpowiedzialna

- A. Państwowa Straż Pożarna.
- B. Państwowa Inspekcja Pracy.
- C. Państwowa Inspekcja Sanitarna.
- D. Państwowa Rada Ochrony Przyrody.

Zadanie 2.

Za wydanie przewoźnikowi dokumentów wynikających z przepisów celnych, podatkowych i administracyjnych, niezbędnych do realizacji usługi przewozu rzeczy, odpowiedzialny jest

- A. nadawca.
- B. odbiorca.
- C. składowca.
- D. załadowca.

Zadanie 3.

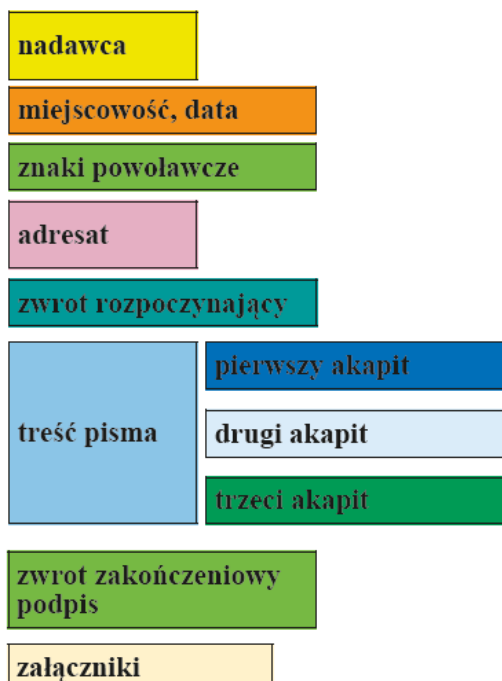
Do czynności wykonywanych podczas procesu przewozowego zalicza się:

- A. załadunek, przewóz i rozładunek towaru.
- B. opracowanie, złożenie i rozpatrzenie reklamacji.
- C. określenie, optymalizację i wybór trasy przewozu.
- D. sporządzanie, wydanie i rozliczenie dokumentów handlowych.

Zadanie 4.

Który układ pisma przedstawiono na ilustracji?

- A. Chiński.
- B. Arabski.
- C. Europejski.
- D. Amerykański.



Zadanie 5.

Na ilustracji jest przedstawiony pojemnik

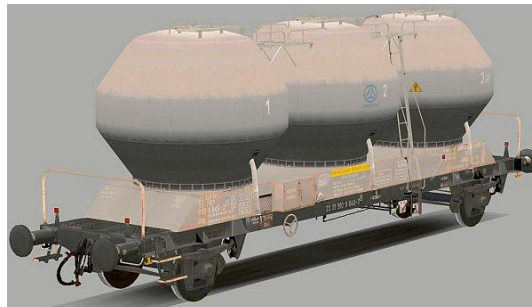
- A. IBC
- B. HDS
- C. DGSA
- D. MEGC



Zadanie 6.

Wagon przedstawiony na ilustracji jest przeznaczony do przewozu

- A. węgla.
- B. paliwa.
- C. cementu.
- D. kruszywa.



Zadanie 7.

W Polsce dopuszczalna długość zespołu złożonego z pojazdu silnikowego i przyczepy wynosi

- A. 18,00 m
- B. 18,75 m
- C. 22,00 m
- D. 25,25 m

Zadanie 8.

Fragment konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR), sporządzona w Genewie dnia 19 maja 1956 r.

Artykuł 8.

1. Przy przyjęciu towaru przewoźnik jest obowiązany sprawdzić:
 - a) dokładność danych listu przewozowego dotyczących ilości sztuk, jak również ich cech i numerów;
 - b) widoczny stan towaru i jego opakowania.
2. Jeżeli przewoźnik nie ma możliwości sprawdzenia w wystarczający sposób ścisłości danych przewidzianych w ustępie 1 a) niniejszego artykułu, wpisuje do listu przewozowego zastrzeżenia, które powinny być uzasadnione. Powinien on także uzasadnić wszelkie zastrzeżenia, jakie uczyni w przedmiocie widocznego stanu towaru i jego opakowania. Zastrzeżenia te nie wiążą nadawcy, jeżeli nie przyjął on ich wyraźnie w liście przewozowym.
3. Nadawca ma prawo żądać sprawdzenia przez przewoźnika wagi brutto albo inaczej wyrażonej ilości towaru. Może on także żądać sprawdzenia zawartości sztuk przesyłki. Przewoźnik może domagać się zapłacenia kosztów sprawdzenia. Wynik sprawdzenia wpisuje się do listu przewozowego.

Zgodnie z przedstawionym fragmentem konwencji nadawca ma prawo żądać od przewoźnika sprawdzenia

- A. wagi brutto lub ilości sztuk przesyłki.
- B. stanu opakowania i zawartości przesyłki.
- C. sposobu opakowania i zabezpieczenia ładunku na samochodzie.
- D. dokładności danych kontrahentów podanych w liście przewozowym.

Zadanie 9.

Kierowca pojazdu o ładowności 24 t ma do przejechania 720 km i porusza się ze średnią prędkością 60 km/h. Ile wynosi minimalny czas podróży uwzględniając przerwę kierowcy oraz regularny dzienny okres odpoczynku?

- A. 23 h 15 min
- B. 23 h 45 min
- C. 24 h 00 min
- D. 30 h 00 min

Zadanie 10.

Do czasu pracy kierowcy **nie wlicza** się czasu

- A. konserwacji i utrzymania pojazdu w czystości.
- B. dyżuru, podczas którego kierowca nie wykonywał pracy.
- C. wykonywania zadań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa ładunku.
- D. załadowywania i rozładowywania oraz nadzoru nad załadunkiem i wyładunkiem.

Zadanie 11.

Do kontenera o pojemności 33 m³ załadowano 22 paletowe jednostki ładunkowe o objętości 1,35 m³ każda. Współczynnik wykorzystania pojemności tego kontenera wynosi

- A. 0,67
- B. 0,87
- C. 0,90
- D. 0,95

Zadanie 12.

W celu wszczęcia postępowania celnego składany jest jednolity dokument administracyjny

- A. SAD
- B. CMR
- C. SMGS
- D. MAWB

Zadanie 13. Zadanie multimedialne

W filmie jest przedstawiony proces

- A. wyładunku paletowej jednostki ładunkowej z naczepy.
- B. załadunku paletowej jednostki ładunkowej do naczepy.
- C. wyładunku pakietowej jednostki ładunkowej z naczepy.
- D. załadunku pakietowej jednostki ładunkowej do naczepy.



Zadanie 14.

Dokumentem sporządzanym w przypadku niezgodności, co do ilości lub jakości przyjmowanej dostawy, jest

- A. protokół odbioru.
- B. specyfikacja towarowa.
- C. protokół inwentaryzacji.
- D. specyfikacja wysyłkowa.

Zadanie 15.

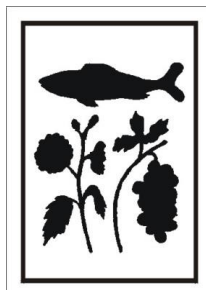
W kartonie znajduje się 20 szt. urządzeń. Na jednej palecie ułożono 36 kartonów. Ile paletowych jednostek ładunkowych (pjł) zostanie uformowanych, jeśli do zapakowania jest 15 120 szt. urządzeń?

- A. 17 pjł
- B. 21 pjł
- C. 420 pjł
- D. 756 pjł

Zadanie 16.

Przedstawiony znak umieszczony na opakowaniu informuje, że są w nim przewożone

- A. żywe zwierzęta.
- B. materiały łatwopalne.
- C. artykuły łatwo psujące się.
- D. towary wrażliwe na uderzenia.



Zadanie 17.

Którym numerem rozpoznawczym niebezpieczeństwa, zgodnie z przepisami ADR, oznaczane są materiały ciekłe łatwo zapalne (temperatura zapłonu niższa niż 23°C)?

- A. 23
- B. 33
- C. 44
- D. 50

Zadanie 18.

Zabezpieczenie ładunku przed przesuwaniem poprzez przymocowanie jego górnych skrajnych krawędzi za pomocą łańcuchów, lin lub taśm do środka transportu wykonuje się za pomocą

- A. klinów.
- B. odciągów.
- C. listew poprzecznych.
- D. mat antypoślizgowych.

Zadanie 19.

Określ czas załadunku 20 paletowych jednostek ładunkowych (pjł) na środek transportu, jeżeli na jeden cykl ładunkowy składa się:

- podjęcie jednej pjł na placu: 0,1 min;
- przejazd z jedną pjł: 0,5 min;
- odłożenie jednej pjł na środek transportu: 0,2 min;
- przejazd powrotny bez pjł: 0,5 min.

UWAGA: Wózek znajduje się w miejscu składowania pjł i tam też musi wrócić po zakończonych czynnościach ładunkowych.

- A. 16 min 00 sek.
- B. 25 min 30 sek.
- C. 26 min 00 sek.
- D. 26 min 30 sek.

Zadanie 20.

Czynności związane z przeładunkiem pionowym środków transportu są realizowane w systemie

- A. lo-lo.
- B. ro-ro.
- C. bimodalnym.
- D. ruchomej drogi.

Zadanie 21.

Globalny Numer Lokalizacyjny, służący do identyfikacji przedsiębiorstwa lub organizacji jako jednostki prawnej, jest oznaczany skrótem

- A. GLN
- B. GIAI
- C. GCN
- D. GSIN

Zadanie 22.

Który dokument należy sporządzić w celu przedstawienia potencjalnemu zleceniodawcy propozycji świadczenia usług spedycyjnych?

- A. Ofertę.
- B. Manifest.
- C. Instrukcję.
- D. Zapytanie.

Zadanie 23.

Który rodzaj negocjacji stosują uczestnicy, jeżeli ważniejsze jest dla nich zachowanie poprawnych relacji między sobą, niż korzyści wynikające z rozwiązania spornych kwestii?

- A. Twarde.
- B. Miękkie.
- C. Pozycyjne.
- D. Analityczne.

Zadanie 24.

Fragment ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe

Odpowiedzialność przewoźnika z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu przesyłek

Art. 69. 2. Jeżeli przesyłka zostanie odnaleziona w ciągu roku od wypłaty odszkodowania, przewoźnik powinien niezwłocznie zawiadomić o tym uprawnionego.

3. W terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2, uprawniony może żądać, aby wydano mu odnalezioną przesyłkę w jednym z punktów odprawy przesyłek za zwrotem otrzymanego od przewoźnika odszkodowania. W takim wypadku uprawniony zachowuje roszczenia z tytułu zwłoki w przewozie.

4. Jeżeli odnalezienie nastąpiło po upływie roku albo uprawniony nie zgłosił się w terminie określonym w ust. 3, przesyłka ulega likwidacji.

Zgodnie z przedstawionym fragmentem ustawy, przewoźnik który odnalazł utraconą przesyłkę po upływie roku od dnia wypłacenia odszkodowania odbiorcy, powinien przesyłkę

- A. zwrócić.
- B. sprzedać.
- C. zatrzymać.
- D. zlikwidować.

Zadanie 25.

Zwyczajową regułą handlową, która określa obowiązek dostarczenia towaru przez sprzedającego na swój koszt i ryzyko do wskazanego przez kupującego miejsca przeznaczenia, jest

- A. FOB
- B. Loco
- C. EXW
- D. Franco

Zadanie 26.

Zapis w zleceniu spedycyjnym EXW (Ex Works), określający warunki sprzedaży, stosowany jest zgodnie z

- A. formami rozliczeń.
- B. umową INTERBUS.
- C. regułami handlu INCOTERMS.
- D. systemami transportu lądowego.

Zadanie 27.

Fragment ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny

Art. 803. § 1. Roszczenia z umowy spedycji przedawniają się z upływem roku.

§ 2. Termin przedawnienia zaczyna biec: w wypadku roszczeń z tytułu uszkodzenia lub ubytku przesyłki – od dnia dostarczenia przesyłki; w wypadku całkowitej utraty przesyłki lub jej dostarczenia z opóźnieniem – od dnia, w którym przesyłka miała być dostarczona; we wszystkich innych wypadkach – od dnia wykonania zlecenia.

Art. 804. Roszczenia przysługujące spedytorowi przeciwko przewoźnikom i dalszym spedytorom, którymi się posługiwał przy przewozie przesyłki, przedawniają się z upływem sześciu miesięcy od dnia, kiedy spedytor naprawił szkodę, albo od dnia, kiedy wytoczono przeciwko niemu powództwo. Przepis ten stosuje się odpowiednio do wymienionych roszczeń między osobami, którymi spedytor posługiwał się przy przewozie przesyłki.

Zgodnie z przedstawionym fragmentem Kodeksu cywilnego, roszczenia wynikające z umowy spedycji, z tytułu uszkodzenia lub ubytku towaru ulegają przedawnieniu po upływie

- A. pół roku od dnia jego dostarczenia.
- B. jednego roku od dnia jego dostarczenia.
- C. pół roku od dnia, w którym towar miał być dostarczony zgodnie z umową.
- D. jednego roku od dnia, w którym towar miał być dostarczony zgodnie z umową.

Zadanie 28.

Stały koszt wytworzenia usługi transportowej wynosi 500,00 zł, a zmienny 3 000,00 zł. Jaki zysk z realizowanej usługi osiągnie przedsiębiorstwo, które stosuje 25% narzut liczony od kosztu wytworzenia?

- A. 125,00 zł
- B. 750,00 zł
- C. 875,00 zł
- D. 2 625,00 zł

Zadanie 29.

Przedsiębiorstwo transportowe na swoje usługi stosuje 15% narzut zysku. Jaka będzie cena brutto usługi, jeżeli jej koszt wytworzenia wynosi 2 800,00 zł i usługa jest objęta 23% stawką VAT?

- A. 3 220,00 zł
- B. 3 444,00 zł
- C. 3 864,00 zł
- D. 3 960,60 zł

Zadanie 30.

W tabeli zestawiono oferty przedsiębiorstw transportowych. Które przedsiębiorstwo oferuje najtańszą stawkę za przewóz ładunku na odległość 1 km?

Przedsiębiorstwo transportowe	Odległość przewozowa [km]	Opłata za przewóz ładunku [zł]
1.	850	935,00
2.	600	800,00
3.	400	1 000,00
4.	1 200	1 800,00

- A. Przedsiębiorstwo transportowe 1.
- B. Przedsiębiorstwo transportowe 2.
- C. Przedsiębiorstwo transportowe 3.
- D. Przedsiębiorstwo transportowe 4.

Zadanie 31.**Cennik usług transportowych**

Podstawienie pojazdu pod załadunek – 2,00 zł/km (od bazy przedsiębiorstwa do miejsca załadunku)			
Typ zabudowy pojazdu	Pojemność wewnętrzna pojazdu [m ³]	Maksymalna liczba paletowych jednostek ładunkowych (pjł) w warstwie [szt.]	Jednostkowa cena przewozu [zł/km]
Van	2,9	2	2,50
Furgon	40,0	16	3,40
Firana	88,0	26	3,80
Plandeka	96,0	30	3,90
Izoterma	99,0	33	4,10
Ekspres drogowy – płatność według cennika kilometrowego + 50%			

Przedstawiona w tabeli cena za usługę transportową **nie jest** uzależniona od

- A. typu zabudowy pojazdu.
- B. długości trasy przewozu.
- C. czasu rozładunku pojazdu.
- D. liczby możliwych do załadunku pjł.

Zadanie 32.

Wysokość rocznej składki ubezpieczeniowej dla przewoźnika wynosi 50 000,00 zł. Jaki będzie koszt składki opłaconej za pół roku, jeżeli wynosi ona 54% składki rocznej?

- A. 25 500,00 zł
- B. 26 000,00 zł
- C. 26 500,00 zł
- D. 27 000,00 zł

Zadanie 33.

Umowa o ubezpieczenie konkretnego towaru w czasie trwania jednego przewozu ustaloną trasą jest polisą

- A. obrotową.
- B. odpisową.
- C. generalną.
- D. jednostkową.

Zadanie 34.

Dokumentem otrzymanym na podstawie umowy międzynarodowej przekazywanym przewoźnikowi drogowemu i upoważniającym go do wykonywania międzynarodowego transportu drogowego, jednokrotnie lub wielokrotnie, do lub z terytorium państwa określonego w dokumencie jest

- A. manifest ładunkowy.
- B. licencja transportowa.
- C. akredytywa handlowa.
- D. zezwolenie zagraniczne.

Zadanie 35.

Dokumentem opracowanym przez spedytora po przyjęciu zlecenia spedycyjnego, przeznaczonym dla dostawcy, zawierającym między innymi informacje na temat przygotowania towaru do wysyłki, zawierania umów z przewoźnikami, doboru najkorzystniejszej trasy przewozu, jest

- A. konosament.
- B. instrukcja wysyłkowa.
- C. specyfikacja towarowa.
- D. zaświadczenie spedytorskie.

Zadanie 36.

Zakres czynności przekazanych do realizacji i zobowiązujących spedytora do ich wykonania jest zapisany w

- A. umowie spedycji.
- B. ofercie spedycyjnej.
- C. liście przewozowym.
- D. zapytaniu ofertowym.

Zadanie 37.

Lp.	Nazwa usługi	Ilość	J. m.	Cena jednostkowa bez podatku netto		Wartość usługi bez podatku netto		Stawka VAT	Kwota podatku		Wartość usługi wraz z podatkiem brutto	
				zł	gr	zł	gr		zł	gr	zł	gr
1.	Czynności manipulacyjne	1	szt.	650	00			23				
2.	Przewóz	256	km	3	70			23				

Na podstawie przedstawionego fragmentu faktury określ łączną wartość usług wraz z podatkiem brutto.

- A. 804,05 zł
- B. 1 165,06 zł
- C. 1 964,56 zł
- D. 2 764,06 zł

Zadanie 38.

Którą koncepcję zarządzania zastosowało przedsiębiorstwo spedycyjno-transportowe, które w celu obniżenia kosztów zrezygnowało z utrzymania własnej bazy transportowej, a wszystkie przewozy zleciło podmiotowi zewnętrznemu?

- A. Offshoring.
- B. Outsourcing.
- C. Reengineering.
- D. Benchmarking.

Zadanie 39.

Która postawa ciała informuje o zainteresowaniu uczestniczki spotkania prowadzoną rozmową?



Postawa 1.



Postawa 2.



Postawa 3.



Postawa 4.

- A. Postawa 1.
- B. Postawa 2.
- C. Postawa 3.
- D. Postawa 4.

Zadanie 40.

Do przewozu materiałów niebezpiecznych ciągnikiem siodłowym z naczepą cysterną należy przydzielić kierowcę posiadającego uprawnienia

- A. TDT
- B. HDS
- C. UDT
- D. ADR